

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Steuerung und Führung im Unternehmen	7
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	11
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	15
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	19
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	23
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	27
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	31
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	35
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	39
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	43
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	47
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	51
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	55
Kranken- und Unfallversicherungen – Risikomanagement	59
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	63
Finanzdienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	67
Vertriebsmanagement	71
Lösungshinweise	
Steuerung und Führung im Unternehmen	76
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	81
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	87
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	93
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	98
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	101
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	105
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	109
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	113
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	117
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Risikomanagement	122
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	126
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	130
Kranken- und Unfallversicherungen – Risikomanagement	136
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	140
Finanzdienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	144
Vertriebsmanagement	149