

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Gäste betreuen und beraten	5
Mitarbeiter führen und fördern	11
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	17
Produkte beschaffen und pflegen	23
Gäste bewirten	29
Lösungshinweise	
Gäste betreuen und beraten	34
Mitarbeiter führen und fördern	39
Abläufe planen, durchführen und kontrollieren	45
Produkte beschaffen und pflegen	51
Gäste bewirten	57