

Inhalt	Seite
Hilfsmittelliste	4
Prüfungsaufgaben	
Steuerung und Führung im Unternehmen	7
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	11
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	15
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	19
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	23
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	27
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	31
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	35
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	39
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	43
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	47
Kranken- und Unfallversicherungen – Risikomanagement	51
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	55
Finanzdienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	59
Vertriebsmanagement	63
Lösungshinweise	
Steuerung und Führung im Unternehmen	68
Marketing und Vertrieb von Versicherungs- und Finanzprodukten für Privatkunden	73
Personalführung, Qualifizierung und Kommunikation	79
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	85
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Risikomanagement	90
Sachversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	93
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	97
Vermögensversicherungen für private und gewerbliche Kunden – Schaden- und Leistungsmanagement	100
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	103
Lebensversicherungen und Betriebliche Altersversorgung – Schaden- und Leistungsmanagement	109
Kranken- und Unfallversicherungen – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	113
Kranken- und Unfallversicherungen – Risikomanagement	117
Kranken- und Unfallversicherungen – Schaden- und Leistungsmanagement	120
Finanzdienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden – Produktmanagement für Versicherungs- und Finanzprodukte	124
Vertriebsmanagement	129